

2026년 8월

고객님, 안녕하세요

항상 IDEXX를 신뢰해 주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.
IDEXX 진단장비에 새롭게 추가된 테스트와 판매 중단되는 제품이 있어 안내 드리고자 합니다.

IDEXX Catalyst Cortisol 출시

Catalyst One™ 및 Catalyst Dx™ 화학 분석기에서 사용 가능한 새로운 Catalyst™ Cortisol 검사가 10월 20일 출시될 예정입니다. 본 검사는 Reference Laboratory 수준의 정확한 정량 결과를 제공하며, IDEXX VetLab Station과 VetConnect PLUS를 통해 간편하고 이해하기 쉬운 맞춤형 결과 해석 도움말도 함께 제공됩니다. Catalyst Cortisol 검사는 단독 검사뿐만 아니라 다른 화학 검사와 함께 맞춤형 검사 패널로 구성 가능하여 한 번의 검체 준비만으로 간편하게 진행할 수 있습니다

SNAP Cortisol 단종

IDEXX Catalyst Cortisol 출시에 따라 SNAP™ Cortisol 검사 제품은 2026년 10월 19일(월) 판매가 종료될 예정입니다 (오후 6시까지 아이덱스 온라인 주문사이트에서 주문 가능). 현재 보유 중인 제품은 유효기간까지 계속 사용하실 수 있습니다.

SNAPshot Dx 지원 서비스 종료

지난 18년간 많은 사랑을 받아온, SNAPshot Dx™ 분석기는 SNAP Pro™ 분석기 및 Catalyst One 화학 분석기 사용 확대에 따라 **2026년 12월 31일부로 단종될 예정입니다.** SNAPshot Dx와 관련된 주요 일정은 다음과 같습니다.

- + SNAPshot Dx 소모품 IDEXX 온라인 주문 사이트 주문 종료
주문 가능 기간: 2026년 10월 19일(월) 오후 6시까지

제품 코드	품명
03-27476-00	SNAPshot Dx™ Gray Mini Pipette - 100μL
03-27475-00	SNAPshot Dx™ Blue Mini Pipette - 25μL
98-14601-00	SNAPshot Dx™ Sample Prep Kit

- + SNAPshot Dx에 대한 기존 EMA 계약은 2026년 10월 19일자로 해지됩니다. 잔여 계약 금액은 IDEXX 소모품 주문 시 결제 금액에서 차감 반영됩니다.
- + SNAPshot Dx에 대한 SWAP 서비스는 2026년 10월 19일(월) 이후 중단됩니다.
- + SNAPshot Dx 관련 문의 및 기술 지원은 2026년 12월 31일 목요일까지 IDEXX 기술 지원 팀을 통해 제한적으로 제공됩니다.

SNAP Pro 분석기 전환 권장 안내

기존 SNAPshot Dx 분석기에서 경험하시던 편리한 통합 환경을 지속적으로 제공하기 위해 모든 SNAP 검사를 SNAP Pro 분석기로 전환하실 것을 권장 드립니다. SNAP Pro 분석기는 SNAP 검사 자동 활성화, 결과 판독 및 해석, 환자 기록 업데이트, 정확한 청구를 위한 비용 자동 반영 기능을 통해 업무 효율성과 정확성을 높여드립니다.

IDEXX는 새로운 Catalyst Cortisol 검사와 SNAP Pro 분석기를 통해 고객님께 더욱 향상된 진단 환경을 제공하고자 하며, 병원 운영에 불편함이 없도록 지속적으로 지원하겠습니다. 본 안내 내용과 관련하여 문의사항이 있으시거나 Catalyst Cortisol 검사 및 SNAP Pro 분석기 전환에 대한 자세한 상담을 원하시는 경우, 담당 컨설턴트(VDC) 또는 IDEXX 고객지원센터 080-7979-133으로 문의 주시기 바랍니다.

감사합니다.
IDEXX Korea