

Pay Per Run 관련 FAQ

검사당 청구 방식 'Pay Per Run'은 병원에 어떤 도움을 주나요?

아이덱스의 혁신적인 'Pay per Run' 방식은 검사당 비용 청구 및 재고 관리가 가능하게 하여, 검사를 실시한 후 비용을 지불할 수 있도록 합니다. 청구서는 현재 IDEXX Reference Laboratories의 청구서를 받으시는 방법과 유사하게 월말에 받게 됩니다. 이로써 초기 재고 비용 및 재고 관리의 위험을 최소화할 수 있습니다.

ProCyte One* 분석기를 실행할 때 IDEXX SmartService* Solutions 연결이 필요한 이유는 무엇입니까?

진단장비 사용을 모니터링하고 월말에 청구서를 받기 위해서는 IDEXX VetLab* Station에 IDEXX SmartService* Solutions에 연결되어 활성화되어 있어야 합니다. 또한 장비 점검을 해야 하는 경우에도 도움을 받을 수 있습니다.

장비 점검 또는 검사 확인을 위해 재검사를 시행하게 되면 어떻게 되나요?

24시간 이내에 환자 ID가 동일하고 검체 유형이 같은 검사를 다시 시행할 때는 재검사에 대한 비용을 청구하지 않습니다.

설치 당일에 시행한 검사 비용도 청구되나요?

아닙니다. 아이덱스는 설치 당일을 포함한 3일간의 무료 검사를 제공합니다.

IDEXX SmartService Solutions 연결이 오프라인 상태인 경우도 ProCyte One 분석기에서 검체 처리가 가능한가요?

IDEXX SmartService Solutions는 IDEXX VetLab Station에 항상 연결된 상태여야 합니다. 오프라인 상태일 때는 IDEXX VetLab Station 화면상의 IDEXX SmartService Solutions 아이콘이 빨간색으로 표시됩니다. 일정 시간 동안 연결이 오프라인 상태인 경우 해당 부분에 대한 알림을 받게 됩니다. 오프라인 상태일 때 실시한 모든 검사 데이터는 IDEXX SmartService Solutions 재연결 후에 반영됩니다.

진단장비를 다른 병원으로 옮긴 경우 아이덱스에 알려야 하나요?

그렇습니다. 다른 병원으로 아이덱스 진단장비를 옮긴 경우 비용 청구 오류를 방지하기 위해 아이덱스 학술지원센터 080-7979-133으로 알려주시기 바랍니다.

진단장비 소모품(시약 팩, 쉬스 팩, IDEXX SmartQC Control)은 어디서 주문할 수 있나요?

아이덱스 온라인몰 order.idexx.kr에서 주문 가능하며 소모품 주문과 관련하여 문의사항 있으시면 아이덱스 학술지원센터 080-7979-133으로 연락주시기 바랍니다.

¹일부 지역에서는 사용이 불가할 수 있습니다.