




문제해결

SNAP Pro* 분석기에 문제가 있으신가요? 먼저 소프트웨어가 최신 상태인지 확인하십시오. SNAP Pro 업그레이드에는 여러 가지 보이지 않는 개선 사항이 포함되어 있습니다. 또한 매주 분석기 재부팅 하는 것을 권장 드립니다. 소프트웨어가 최신 상태이고 재부팅으로도 문제가 해결되지 않는 경우, 이 문서에서 자세한 내용을 참조하십시오.



IDEXX VetLab Station과 제대로 연결되지 않은 경우

이 문제는 분석기의 아이콘을 확인하여 해결할 수 있습니다.

- 연결이 끊어진 것을 나타내는  아이콘이 표시된 경우 분석기와 IDEXX VetLab* Station의 연결이 끊어진 것입니다. 이 문제를 해결하려면 분석기를 다시 부팅하십시오.
- 이더넷 아이콘이 적색  인 경우 분석기와 라우터의 연결이 끊어진 것입니다. 문제를 해결하려면 이더넷 케이블의 양쪽 끝이 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 무선 아이콘이 적색  이면 분석기가 라우터의 Wi-Fi 신호를 감지할 수 없는 것입니다. 문제를 해결하려면 분석기를 IDEXX VetLab Station에 더 가깝게 옮긴 다음 라우터 연결을 다시 설정하십시오.

분석기가 SNAP 키트의 바코드를 읽지 못한 경우

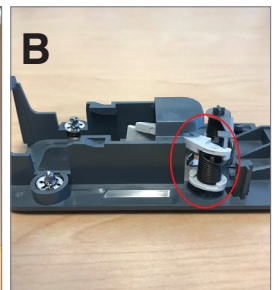
이 오류는 다음과 같은 경우 발생할 수 있습니다:

- SNAP* 키트 표면 위에 손으로 쓴 글씨가 있음
- 검체로 인해 SNAP 키트 표면이 오염됨

검사실행 중에 SNAP 키트가 튀어나오는 경우

이 문제는 다음과 같은 경우 발생할 수 있습니다.

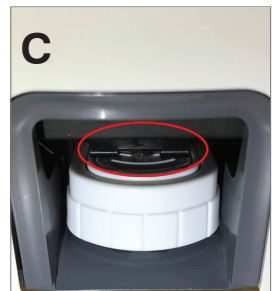
- SNAP 키트가 삽입되기 전에 활성화됨
- SNAP 키트 실행 중에 기기가 아닌 수동으로 고정시킬 경우 (사진 A 참조)
- 분석기 베이스가 제대로 고정되지 않은 경우 - 베이스가 단단히 고정되어 있고 베이스의 두 고정 장치가 모두 잠겨 있는지 확인하십시오.
- 이젝터 암이 올바르게 장착되지 않았습니니다(사진 B의 원으로 표시된 영역을 참조하십시오).



실행이 완료된 후 SNAP 키트가 자동으로 튀어나오지 않는 경우

이 문제는 다음과 같은 경우 발생할 수 있습니다.

- 액티베이터가 걸렸을 경우(사진 C의 원 표시 영역 참조), 전력이 부족하거나 공급되지 않은 경우 이러한 현상이 일어날 수 있습니다. 분석기의 배터리가 충전되었는지 또는 전원에 연결되었는지 확인한 다음 분석기를 재부팅합니다.
- 이젝터 암이 올바르게 장착되지 않았습니니다.



분석기가 적절한 검체 흐름을 감지하지 못한 경우

이 오류는 다음과 같은 경우 발생할 수 있습니다.

- 분석기 소프트웨어가 최신 상태가 아닐 경우 - 업그레이드 메시지가 표시되면 항상 소프트웨어를 업그레이드하십시오.
- 부적절한 검체 준비:
 - 항응고제를 전혈 검체에 사용하지 않음
 - 검체 방울 수를 올바르게 측정하기 위해 SNAP 키트와 함께 제공한 피펫을 사용하지 않음.
 - 키트 및 시약을 냉장실에서 꺼낸 후 30분 동안 실온에 두지 않음
- 검체 투하구의 검체량 부족

결과 창에 줄무늬/반점/푸른 바탕색이 나타난 경우

이 문제는 다음과 같은 경우 발생할 수 있습니다.

- 분석기를 세척하지 않은 경우 - 분석기의 내부 구성품 및 베이스는 매주 세척하는 것이 좋습니다. 키트에 마른 피가 떨어져 줄무늬를 형성할 수 있습니다. 더 자세한 내용은 idexx.com/library에서 *SNAP Pro 분석기 세척* 페이지를 참조하십시오.
- SNAP 키트가 너무 늦게 활성화된 경우 - 검체가 키트의 활성화 원에 도달한 후 SNAP 키트가 삽입된 경우, 결과 창에 줄무늬, 반점 및/또는 푸른 바탕색이 나타날 수 있습니다. 검체/접합체를 검체 투하구에 부은 후 즉시 SNAP 키트를 삽입하십시오.
- 결과 창이 오염됨

분석기가 키트를 활성화하지 않는 경우

이 문제는 다음과 같은 경우 발생할 수 있습니다.

- 분석기 베이스가 제대로 고정되지 않은 경우 - 베이스가 단단히 고정되어 있고 베이스의 두 고정 장치가 모두 잠겨 있는지 확인하십시오.
- 배터리를 거꾸로 끼워 넣었거나 배터리가 없는 경우(사진 D의 올바른 위치 참조)



SNAP Pro 아이콘 설명

아이콘	설명	아이콘	설명
	무선 신호 상태 (회색 막대 5개 = 가장 좋음, 빨간색 막대 5개 = 신호 없음)		지원되는 프린터기의 USB가 분석기에 연결됨 (빨간색 아이콘: 프린터가 오프라인 상태)
	IDEXX VetLab* Station에 유선으로 연결되어 통신 중 (빨간색 아이콘: 분석기가 오프라인 상태)		소프트웨어 업그레이드 이용 가능 (SmartService* 솔루션 고객 전용)
	배터리 잔량 100%		경고 알림 (회색 아이콘: 경고를 확인했으나 해결되지 않음)
	배터리 잔량 75%		오류 알림 (회색 아이콘: 오류를 확인했으나 해결되지 않음)
	배터리 잔량 50%		IDEXX VetLab Station과의 연결이 끊어짐
	배터리 잔량 25%		
	배터리 잔량이 매우 낮음		
	배터리 잔량 소진		
	배터리 충전 중		